

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

Deze Algemene voorwaarden verstaat onder:

- 1.1. aanvrager: een inwoner van de gemeente Raalte, die in de gemeente Raalte woont en, bij voorkeur, ingeschreven staat in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens.
- 1.2. noodfonds: Stichting Diaconaal Noodfonds Gemeente Raalte ofwel het “Fonds voor Ons”.
- 1.3. Bestuur: het bestuur van het Diaconaal Noodfonds gemeente Raalte
- 1.4. Bijdrage: een voorziening van het noodfonds, hetzij in natura hetzij financiële middelen.
- 1.5. Aanvrager: persoon die contact heeft opgenomen met het noodfonds voor hulp
- 1.6. Beschikking: het besluit van het bestuur dat schriftelijk aan aanvrager wordt meegedeeld.

### 2. Het noodfonds

- 2.1. De bijdrage van het noodfonds richt zich op de eerste levensbehoeften van de aanvrager.

### 3. De aanvraag

- 3.1. Een aanvraag om een bijdrage uit het noodfonds kan worden aangevraagd via elektronische weg, telefoon of tijdens het spreekuur.
- 3.2. Het noodfonds beslist ook op deze aanvraag.
- 3.3. De aanvraag wordt gedaan op een aanvraagformulier. Dit formulier kunt u invullen op de website of is telefonisch aan te vragen.
- 3.4. Enkel volledig ingevulde, ondertekende aanvragen worden in behandeling genomen
- 3.5. Besluit het noodfonds u een bijdrage toe te kennen dan ontvangt u binnen één week de betaling.
- 3.6. Het bestuur kan u alleen een bijdrage verstrekken als er voldoende middelen zijn.
- 3.7. Als blijkt dat u onjuiste informatie verstrekt vorderen wij de toegekende bijdrage van u terug.



## Algemene voorwaarden

### 4. Voorwaarden en criteria

- 4.1. Een beroep op het noodfonds is alleen mogelijk als de aanvrager geen aanspraak kan maken op een voorziening in het kader van een regeling binnen het Sociaal Domein en/of schuldhelpverlening.
- 4.2. Een beroep op het noodfonds is alleen mogelijk voor incidentele noden; een structurele aanvulling op een (laag) inkomen is uitgesloten.
- 4.3. De hoogte van de bijdrage wordt afgestemd op de situatie van de aanvrager, maar bedraagt maximaal € 250,- per aanvraag.
- 4.4. Per 12 kalendermaanden kan een aanvrager maximaal tweemaal een financiële bijdrage worden verstrekt.
- 4.5. De financiële middelen worden in principe verstrekt als lening.
- 4.6. Iedereen kan een beroep doen op het noodfonds, ongeacht inkomen en/of vermogen.
- 4.7. Het toekennen van een bijdrage uit het Noodfonds mag bestaande afspraken van de aanvrager met andere hulpverleningsinstanties niet dwarsbomen.
- 4.8. Het bestuur geeft geen bijdrage indien de financiële situatie veroorzaakt is door verwijtbaar gedrag door de aanvrager.
- 4.9. Een bijdrage voor een minderjarige ( tot 18 jaar) wordt, indien aan de voorwaarden is voldaan, verstrekt.

### 5. Inhoud beschikking

- 5.1. In de schriftelijke reactie wordt vermeld waarvoor de bijdrage bestemd is.
- 5.2. In de beschikking tot het geven van een financiële bijdrage uit het noodfonds wordt aangegeven of het een renteloze lening of een bijdrage om niet betreft.
- 5.3. Bij het verstrekken van een lening wordt in ieder geval vastgelegd:
  - 5.3.1. de termijnen waarin het wordt terugbetaald;
  - 5.3.2. de uiterlijke datum waarop het bedrag is terugbetaald.
  - 5.3.3. Waarvoor het toegekende bedrag bestemd is
- 5.4. Wijst het fonds uw aanvraag om een bijdrage af dan ontvangt u binnen één week hierover eveneens een schriftelijke reactie.

### 6. Hardheidsclausule

- 6.1. Het bestuur kan, in het voordeel van de aanvrager, gemotiveerd afwijken van deze algemene voorwaarden indien de onverkorte toepassing van deze algemene voorwaarden meer kwaad dan goed doet voor de aanvrager.
- 6.2. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet beslist het bestuur van het noodfonds.

=====